



1. Bedrijfsgegevens

GLOW!

Laarderweg 44 Eemnes, Nederland

info@glow.nl

Telefoon: 0631216521

2. Diensten

Algemene voorwaarden

Glow! biedt diverse behandelingen aan op gebied van wenkbrauwen en permanente make-up.

3. Betalingsvoorwaarden

Betaling kan contant of met pin plaatsvinden. Behandelingen boven de €45 dienen 50% vooraf betaald te worden. Het resterende bedrag dient na afloop van de behandeling betaald te worden.

4. Annulerings- en no-show beleid voor behandelingen

Afspraken kunnen tot maximaal 24 uur voor de behandeling kosteloos geannuleerd worden. Bij annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de behandelingskosten in rekening. Bij een no-show wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Annuleren kan via e-mail, whatsapp of telefonisch. Ook bij ziekte of onvoorziene omstandigheden gelden deze regels.



5. Aansprakelijkheid

Alle behandelingen worden uitgevoerd op eigen risico van de klant. Glow! is niet aansprakelijk voor eventuele irritaties, wondjes, allergieën of andere bijwerkingen die kunnen ontstaan na een behandeling.

6. Privacybeleid

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Klantgegevens worden beveiligd opgeslagen in ons systeem, waarbij wij zijn aangesloten bij Salonized BV. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van afspraken en worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming.

8. Retourbeleid voor producten

Producten kunnen binnen 7 dagen na aankoop geretourneerd worden indien ze niet naar wens zijn. De producten dienen ongebruikt, ongeopend en in originele staat/verpakking te zijn. Retouren worden behandeld na contact via e-mail.

9. Resultaten van behandelingen

Indien de klant niet tevreden is met het resultaat van een behandeling, wordt geen geld teruggegeven. De klant heeft wel de mogelijkheid om terug te komen voor een aanpassing van de behandeling, zodat het gewenste resultaat kan worden bereikt.

10. Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft, kunt u deze per e-mail indienen via info@glow.nl. Wij streven ernaar om binnen 48 uur te reageren en samen tot een oplossing te komen.